

Verkäufer (m/w) als Store Controller/Kassenaufsicht

Als Allrounder (m/w) im Laden verantwortest du den reibungslosen Ablauf an unseren Kassen und Servicetresen und stellst die Kundenzufriedenheit sicher in Bezug auf den Service im Laden.

Das ist deine Chance

- Du bist verantwortlich für die selbstständige und lösungsorientierte Betreuung unseres Servicetresens als ersten Anlaufpunkt für unsere Kunden
- Dir obliegt die gewissenhafte und sachgerechte Bearbeitung von Retouren und Reklamationen im Rahmen der Unternehmensrichtlinien
- Mit viel Eigeninitiative setzt du dich mit den Anliegen unserer Kunden auseinander und bearbeitest diese schnell und effizient
- Du bist ein kompetente/r, verantwortungsbewusste/r Ansprechpartner/in für die Mitarbeiter/innen im Umgang mit unseren Kassenroutinen und übernimmst eigenständig die Koordination und Durchführung von Kassenschulungen
- Maßgeblich verantwortest du die Organisation und Einhaltung der vorgegebenen Prozesse im Kassenwesen inkl. Kassenabrechnung, Tagesabschlüsse und Geldverkehr
- Du agierst als Repräsentant des Ladens und vertrittst unsere angebotenen Serviceleistungen zeitlich flexibel innerhalb unserer Ladenöffnungszeiten

Das bringst du mit

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung sowie einschlägige Berufserfahrung im Einzelhandel
- Du bist kommunikativ, service- und lösungsorientiert und verfügst über Erfahrungen im professionellen Umgang mit Kunden
- Du hast eine positive Ausstrahlung sowie ein bezeichnendes Talent zur Selbstorganisation, um unsere Abläufe weiter zu optimieren
- Deine natürliche Autorität und deine ausgeprägte Entscheidungsfreude gewährleisten einen reibungslosen Ablauf an unseren 12 Kassen
- Multitasking ist genau deine Stärke, auch in herausfordernden Situationen behältst du den Überblick und einen kühlen Kopf
- Kenntnisse in MS Dynamics NAV2013 und LS Retail sind von Vorteil
- Du besitzt fließende Deutsch- sowie fortgeschrittene Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Das bieten wir dir

- Einen tollen Arbeitsplatz in Vollzeit (38,5 Stunden) mitten in Berlin-Kreuzberg am Moritzplatz
- Vielseitige, anspruchsvolle Aufgaben mit Entwicklungs- und Gestaltungspotenzial
- Eigenverantwortliches Arbeiten ab dem ersten Tag in einem gesund wachsenden Unternehmen
- Kollegiale Arbeitsatmosphäre in einem starken, freundlichen und qualifizierten Team
- 6 Wochen Jahresurlaub für deine Erholung
- Vielfältige Angebote wie Betriebsfeiern, sportliche Aktivitäten, Dachterrasse, Ruheraum, Mitarbeiterpreise, Bikeleasing, betriebliche Altersvorsorge etc.
- Bevorzugung bei der Vergabe von Kita Plätzen in der Kita „Wildfang“ im Aufbau Haus
- Toleranz und Offenheit gegenüber allen Kulturen, Lebensentwürfen und Orientierungen

Wenn du der/die Richtige bist

Sende deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive deines nächstmöglichen Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellungen per Mail an: bewerbung@modulor.de

Anhänge können aus Sicherheitsgründen nur in Form von PDF Dateien akzeptiert werden.