

Mitarbeiter (m/w/d) für Kundenservice in Vollzeit (38,5 Std.)

Als Sachbearbeiter (m/w/d) im Kundenservice bist du nicht nur die „Stimme von Modulor“ sondern auch verantwortlich für die reibungslose Durchführung einer schnellen und kundenorientierten Auftragsabwicklung und Kundenberatung.

Deine Aufgaben

- Mit unseren Kunden kommunizierst du per Telefon und Ticket-System (Zendesk)
- Du legst Kundenaufträge in unserem System an, prüfst diese und gibst sie für die Weiterbearbeitung und den Versand in die ganze Welt durch die Logistik frei
- Du berätst unsere Kunden zu unseren Produkten und deren Einsatzmöglichkeiten (mit besonderem Fokus auf unser Möbelsortiment)
- Retouren, Reklamationen, Gutschriften – Sonderfälle beleben den Tagesablauf und fordern individuelle Lösungsstrategien
- Du arbeitest eng mit den Abteilungen Logistik, Laden, Webshop, Verkauf und Einkauf zusammen
- Die Übernahme von kleineren Verantwortungsbereichen und Projekten im Team runden deine Tätigkeit ab

Das bringst du mit

- Kaufmännische Ausbildung und/oder Erfahrung im Bereich Kundenservice oder Verkauf
- Gute Sortimentskenntnisse und Know-how der Produkteigenschaften, IT Affinität, eine schnelle Auffassungsgabe und Spaß an Service und Teamarbeit
- Ein sehr gutes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen in Deutsch und Englisch
- Einen engagierten, lösungsorientierten und selbstverantwortlichen Arbeitsstil
- Du behältst auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf und hast Spaß an abwechslungsreichen Gesprächen mit Kunden
- Gute Kenntnisse mit dem MS Office Paket, in MS Dynamics NAV und im besten Fall erste Erfahrungen mit Ticketsystemen

Das bieten wir dir

- Diese Stelle ist in Vollzeit mit 38,5 Std./Woche zu besetzen, die Arbeitszeit liegt vorrangig zwischen 9 und 17 Uhr
- 6 Wochen Jahresurlaub für deine Erholung
- Intensive und umfassende Einarbeitung in einem kollegialen und starken Team
- Einen tollen Arbeitsplatz mitten in Berlin-Kreuzberg in einem gesund wachsenden Unternehmen
- Vielfältige Angebote wie Betriebsfeiern, sportliche Aktivitäten, Dachterrasse, Ruheraum, Mitarbeiterpreise, Bikeleasing, betriebliche Altersvorsorge, BVG Firmenticket etc.
- Bevorzugung bei der Vergabe von Kita Plätzen in der Kita „Wildfang“ im Aufbau Haus
- Toleranz und Offenheit gegenüber allen Kulturen, Lebensentwürfen und Orientierungen

Wenn du der/die Richtige bist

Sende deine aussagekräftigen Unterlagen (Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse) mit deinem frühestmöglichem Eintrittstermin und deinen Gehaltsvorstellungen per E-Mail an: jobs@modulor.de

Anhänge können aus Sicherheitsgründen nur in Form von PDF Dateien akzeptiert werden.

Wir freuen uns auf dich!